

Covid-19 對全球會議市場之影響

高雄會展辦公室提供/2021.7.5

前言

國際會議協會（International Congress & Conference Association，以下簡稱 ICCA）成立於 1963 年，起源於當時旅行業者有感於國際會議市場快速成長，應共同成立一組織，以利彼此交換全球會議市場之資訊。ICCA 目前是全球國際會議的龍頭組織，擁有來自全球 90 多個國家的 1,000 名會員。

ICCA 每年公布之「全球協會型國際會議統計報告（Statistics Report）」，主要針對符合其標準（會議總人數超過 50 人以上、在 3 個國家以上輪流舉辦之經常性會議）之協會型國際會議進行統計及分析，同時就全球國家及城市公布其排名。

但因為自 2020 年起，全球飽受新冠狀肺炎（COVID-19）影響，全球會議產業幾乎停擺且面臨前所未有的挑戰，因此今（2021）年 ICCA 所公布的統計年報不同以往，不再公布 2020 年國家及城市的會議排名，而是全面及準確的呈現新冠狀肺炎對全球協會型會議的影響。

一、2020 年全球利用各種形式舉辦的會議樣貌

2020 年全球原預計召開的會議有 8,409 場，但受到新冠狀肺炎影響而延期的會議數量高達 3,714 場(占比 44%)，改採線上會議則有 2,505 場(占比 30%)，取消會議的有 1,211 場(占比 14%)，仍以實體會議方式召開的 763 場(占比 9%)，採用混合(線上+實體)方式的會議有 143 場(占比 2%)，而更換地點的會議最少，只有 73 場(占比 1%)。

Total number of events by status

● Postponed	3,714 (44%)
● Hybrid	143 (2%)
● Cancelled	1,211 (14%)
● Relocated	73 (1%)
● Virtual	2,505 (30%)
● Unaffected	763 (9%)

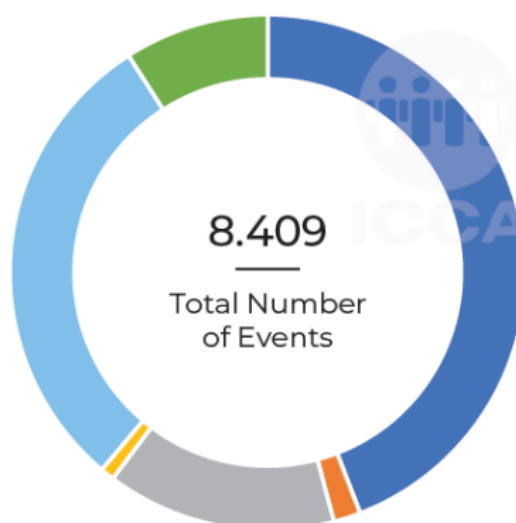


Fig. 1: Total number of events by status

二、以 2020 年各月份來看會議形式改變的情況

2020 年 1-2 月份因為疫情尚未全境擴散，仍採實體會議還有 9 成以上(1 月 97%，2 月 92%)，但已有零星會議採用混合(線上+實體)會議的形式舉辦。自 3 月起，會議取消或延期已占全部會議的一半(即會議取消有 29%、會議延期有 25%)，這個時候不受影響的實體會議還有 29%。

到了 4 月份，實體會議已跌落至 1 成以下(即 9%)，會議取消或延期已接近 7 成(會議取消有 38%、會議延期有 27%)；值得一提的是線上會議的比率上升到 24%。2020 年 5 月到 6 月各形式會議的樣態大致上和 4 月份差不多，會議仍以延期處理為大宗，且線上會議的比率也逐漸超過取消的會議數。

從 2020 年下半年開始，我們發現決定取消會議約 1 成左右，線上會議則是維持在 3 成左右的比率，大部分的會議都還是以延期處理；然而到了第 4 季(指 10 月份以後)，線上會議的比重開始上升(也就是從 10 月份的 42%，到 12 月已有 52%)，會議不再以延期的方式處理(下降到 3 成)，而混合(線上+實體)型會議在年底來到了將近 1 成(8%)，可以得知線上的會議形式逐漸成為主流。

**Affected % of meetings
by month (2020)**

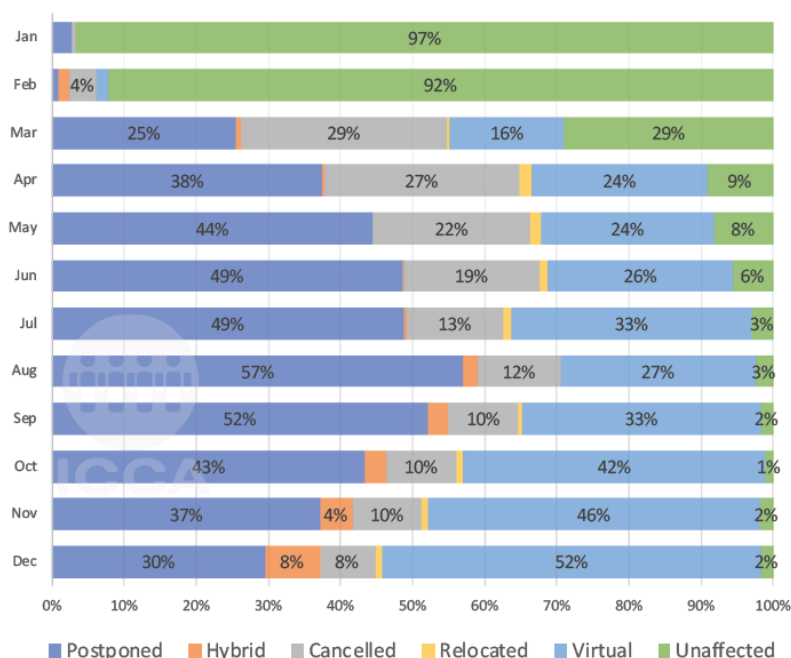


Fig. 2: Affected % of meetings by month (2020)
Only events with a known month were included (7,807 events)

三、以會議規模來看受疫情影響的情況

規模較小的會議(人數 50-149 人)延期和取消的比率有 56%，反觀超大型會議 (與會者 3000 人以上)決定延期或取消則占 44%，並且較願意改採為線上會議 (48%)。若以「與會者 1 千人」基準線來看，1000 人以下的小會議決定延期比率近 5 成、改採線上會議不超過 3 成。但是，千人以上的大型會議不願意延期辦理，且規模越大、採用線上虛擬會議的比率也越高。

基於此發現，因為大型會議的成本比中小型會議還要高，考量延期造成的損失，以致多半仍希望會議照辦，改採為線上方式進行。

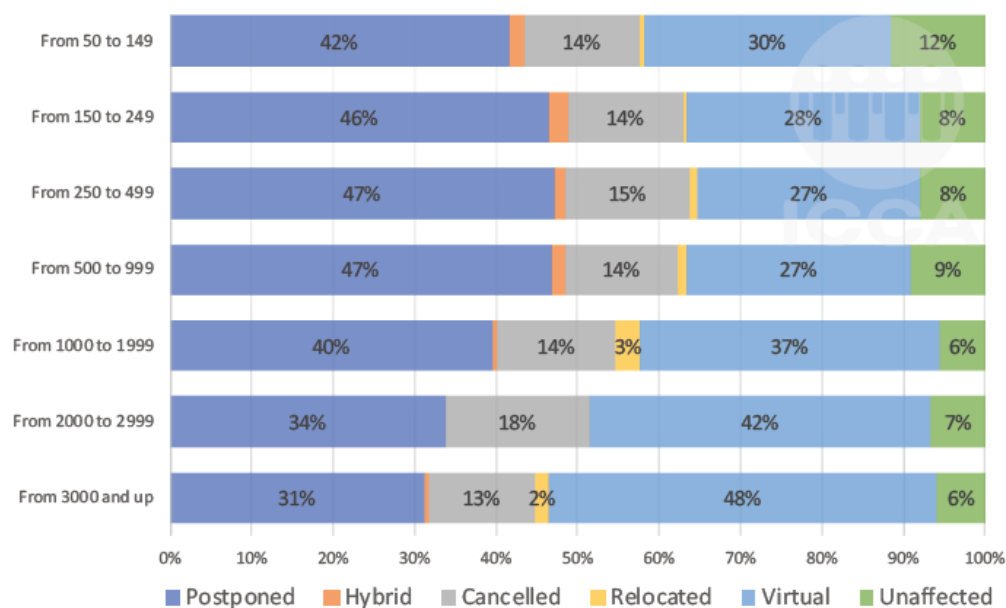


Fig. 5: Affected % of meetings by size (2020)

四、混合與線上會議

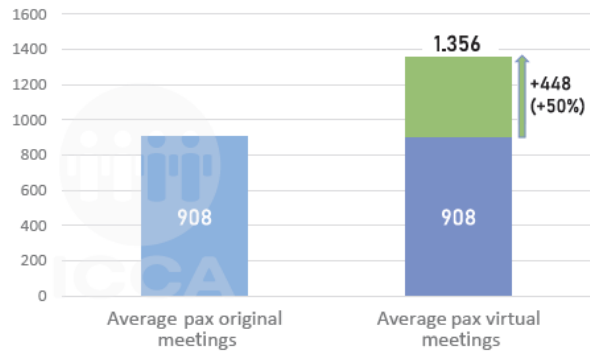
2020 年是混合會議和線上會議需求急速成長的一年，許多會議改為線上會議(30%)和混合會議(2%)。同時因不受到交通、地點的限制，線上會議的出席率遠高於實體會議(多出 50%)；此外，扣除食宿等旅費需求，線上會議的報名費用也大大低於實體會議(減少 60%)。

資料來源

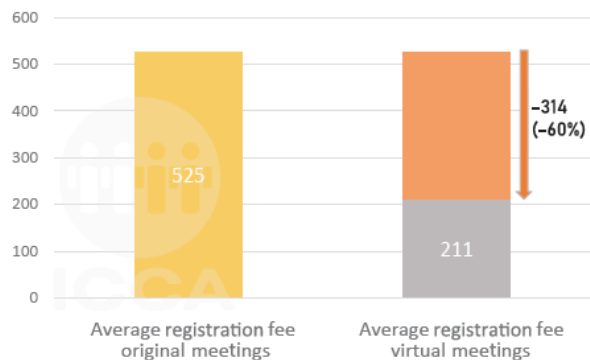
ICCA Annual Statistics Study 2020-Analyzing an exceptional and transformational year.

https://www.iccaworld.org/cnt/Research/ICCA%20Statistics%20Study%202020_270521_Final.pdf

**Average attendance
increase: regular vs.
virtual meeting**



**Average registration
fee (USD) decrease:
regular vs. virtual
meeting**



五、對經濟的衝擊

2019 年全球共有 13,252 場會議，創造 10,817 百萬美元的會議市場，而 2020 年因為新型冠狀病毒的肆虐而大大影響會議數量，連帶降低會議周邊所能帶來的經濟收益，例如 2020 年原本預計全球將有 8,409 場會議，實際上利用各種形式舉辦的會議僅剩下 3,483 場。

ICCA 以 2019 年統計資料為基準值，推估 2020 年因取消 1,211 場會議預估損失 988 百萬美金、因延期 3,714 場會議預估減少 3,032 百萬美金。至於採用線上或混合形式的會議，造成的經濟衝擊不算太大，粗估改採線上及混合形式的會議以致損失約 1,179 百萬美金。

用另一個角度來看，2020 年實體會議帶來的收益為 907 百萬美金，再加上線上會議和混合會議的收益總數 2,648 場等，在 2020 年以各形式舉辦會議的收益為 1,665 百萬美金。